Documento de Requerimientos

***[INTRANET]***

***Fecha: [30/08/2024]***

**Tabla de contenido**

[**Historial de Versiones 2**](#_heading=h.t9wabp26ag93)

[**Identificación de Proyecto 2**](#_heading=h.30j0zll)

[**Aprobaciones 3**](#_heading=h.1fob9te)

[**1. Propósito 3**](#_heading=h.4rfnvbkrceot)

[**2. Alcance del producto / Software 3**](#_heading=h.dkumesvy0tgg)

[**3. Referencias 4**](#_heading=h.u9b2r04wqeyc)

[**4. Funcionalidades del producto 4**](#_heading=h.g7afbdc97omr)

[**5. Clases y características de usuarios 5**](#_heading=h.so9gmj4bqdxz)

[**6. Entorno operativo 5**](#_heading=h.vpa2jk6s3p3p)

[**7. Requerimientos funcionales 6**](#_heading=h.nd0kzm3ruod7)

[**8. Reglas de negocio 6**](#_heading=h.nanc0hurupvm)

[**9. Requerimientos de interfaces externas 7**](#_heading=h.28t6bdz1i4cb)

[9.1. Interfaces de usuario 7](#_heading=h.1ksv4uv)

[9.2. Interfaces de hardware 7](#_heading=h.5h43v4u38kqg)

[9.3. Interfaces de software 8](#_heading=h.oofmb3fxy62i)

[9.4. Interfaces de comunicación 8](#_heading=h.rp0iafe6lz44)

[**10. Requerimientos no funcionales 8**](#_heading=h.nu5lxb6sxscv)

[**11. Otros requerimientos 9**](#_heading=h.1xosgzqacq4k)

[**12. Glosario 10**](#_heading=h.n5eyyihwtoq8)

# 

# 

# 

# 

# 

# Historial de Versiones

| **Fecha** | **Versión** | **Autor** | **Organización** | **Descripción** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 30-08-2024 | 1.0 | Miguel Cisterna | Clinica San Agustin | Se inicia el documento |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# 

# Identificación de Proyecto

| **Empresa / Organización** | Clinica San Agustin |
| --- | --- |
| Proyecto | Intranet |
| Fecha de preparación | 30-08-2024 |
| Cliente | Clinica San Agustin |
| Patrocinador principal | Clinica San Agustin |
| Gerente / Líder de Proyecto | Matias Veliz |
| Líder de Análisis de negocio y requerimientos | Maximiliano Valdés |

# 

# Aprobaciones

| **Nombre y Apellido** | **Cargo** | **Departamento u Organización** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

# Propósito

El propósito principal de este documento es identificar los requerimientos del proyecto que cumplan con las necesidades para desarrollar una Intranet a la Clinica San Agustin. Este documento sirve para dejar en claro los puntos más importantes del proyecto, tanto diseño como funcionalidades, y así posteriormente basarnos en este mismo para desarrollar el software.

# Alcance del producto / Software

El propósito de este proyecto es implementar una Intranet para la Clinica San Agustin y de este modo optimizar los procesos de búsqueda de información. Además, esta Intranet deberá poseer distintas funcionalidades como mostrar fechas importantes en el calendario de la empresa, mostrar las capacitaciones que se encuentren disponibles, permitir la descarga de documentos y certificados, entre otras funcionalidades que se especificarán más adelante.

Uno de los principales beneficios de implementar estas funcionalidades a la intranet será ofrecer un acceso rápido a la información de los empleados.

# Referencias

* Acta de constitución [1.2.1 Plantilla Acta de Constituci�n.docx](https://docs.google.com/document/d/1xJtGi5PfW0YYzb309hVsJqiX5nowLOCq/edit?usp=drive_link&ouid=106632328073880193807&rtpof=true&sd=true)

# Funcionalidades del producto

* **Menú de "Datos Personales":** Permite a los usuarios revisar y actualizar su información personal.
* **Menú de "Eventos"**: Acceso a eventos próximos, con opción de confirmar asistencia.
* **Menú de "Capacitaciones":** Inscripción y seguimiento de programas de formación.
* **Menú de "Documentos":** Consulta y descarga de documentos importantes (contratos, manuales, etc.).
* **Menú de "Personal":** Visualización de empleados nuevos, cumpleaños y empleado del mes.
* **Menú de "Foro":** Espacio para discutir temas relevantes con otros empleados.
* **Menú de "Solicitudes":** Generación y seguimiento de solicitudes en línea.
* **Menú de "Encuestas":** Evaluación de la experiencia de los empleados.
* **Menú de "Soporte Técnico":** Contacto con soporte en caso de problemas con la plataforma.

# Clases y características de usuarios

**Administrador de la página:** este usuario será el encargado de administrar el sitio web gestionando la plataforma, gestionando los permisos de acceso a los empleados, dependiendo de lo que le corresponda a cada uno.

**Empleados:** serán los principales usuarios de la plataforma, permitiéndoles la visualización de datos personales, visualización de capacitaciones disponibles, confirmación de asistencia a eventos próximos en el calendario de la empresa, descarga de documentos (Contratos, protocolos, manuales, reglamento interno, etc.), participación en foro, visualización de empleados nuevos, empleado del mes y cumpleaños de los empleados, solicitudes en línea, respuesta de encuestas dependiendo del área correspondiente y acceso a una sección de soporte, en donde podrán efectuar consultas informáticas.

# Entorno operativo

Características mínimas del hardware:

* Procesador: Intel Core i5-12400 F
* Conexión a internet: Ethernet y Wifi
* Almacenamiento ssd: 500 GB
* RAM: mínimo 8gb/ Recomendado 16gb
* Velocidad de procesamiento: 3.9Ghz

Características del Software:

* Windows 10 o posterior.

# Requerimientos funcionales

> [Matriz de trazabilidad de requisitos](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1SWNJORACtCWIeS23DEXYeVvXltb60205/edit?gid=993325213#gid=993325213)

# Reglas de negocio

* Desarrollo de nuevas funcionalidades con enfoque social y comunicativo.
* Información precisa y completa.
* Seguridad de datos.
* Información de contacto o soporte técnico.

# Requerimientos de interfaces externas

## Interfaces de usuario

* Deben poseer los colores de la empresa, para hacerla más ligada a ellas.
* Interfaces de usuario fáciles de usar, con enfoque a los empleados de mayor edad.

## Interfaces de hardware

El software deberá soportar en todo tipo de dispositivo (laptop, computador, etc.), ya que no será un sistema que consume mucho. En cuanto a nivel de hardware, se necesitarán componentes de gama media-baja para poder funcionar correctamente.

Por el lado de la base de datos, tendrá que responder a los llamados de manera eficiente y deberá ser capaz de resistir las distintas pruebas de estrés.

## Interfaces de software

1. Base de datos: La intranet debe estar conectada a una base de datos relacional, que almacene datos de usuarios, documentos, eventos, capacitaciones, entre otros.
2. Conexión con correo electrónico: El sistema deberá tener integrado un servicio de correo electrónico para enviar notificaciones automáticas sobre eventos, capacitaciones, o respuestas a solicitudes de soporte.

## Interfaces de comunicación

1. Conexión a servidores de correo: Integración con algún tipo de servidores para gestionar el envío de correos electrónicos y alertas de eventos, encuestas y notificaciones importantes.

# Requerimientos no funcionales

Requerimientos no funcionales:

1. Debe tener los colores azul y blanco de la empresa
2. El sistema debe ser compatible con navegadores modernos (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari) y dispositivos móviles (Android e iOS), con un diseño responsive.
3. La interfaz debe ser intuitiva, fácil de navegar y accesible para usuarios con niveles básicos de conocimientos tecnológicos.
4. La intranet debe tener una disponibilidad del 99.9%, garantizando que esté operativa casi sin interrupciones.
5. Las páginas de la intranet deben cargarse en menos de 3 segundos bajo condiciones normales.
6. Toda la documentación técnica debe estar disponible y actualizada para garantizar un mantenimiento eficiente.

# Otros requerimientos

1. Ley de protección de datos.
2. Ley de privacidad tecnológica.
3. ISO 27001/2

# Glosario